

即時發布

戴德梁行隆重推出數字化服務載體 “1 服務”

上海，2018 年 7 月 6 日 —— 全球領先的房地產服務商戴德梁行於今日出席皇家特許測量師學會 (RICS) 在廣州舉辦的“建築與地產科技峰會”，並隆重推出數字化服務載體“1 服務”。

科技驅動是戴德梁行公司戰略的重要一環。為了主動迎接數字化創新給房地產業帶來的變革，戴德梁行早在三年前就推出了數字化戰略，並基於團隊在行業內多年積累的實操經驗，開發出適用不同服務場景的數字化產品，2018 年，戴德梁行從公司整體協同發展出發，梳理過去相對分散的產品思路，重新推出數字化服務載體——“1 服務”。“1 服務”通過旗下一系列適用於不同服務場景的數字化產品，將商業大樓、管理人員、工作場景連接起來，實現管理流程的標準化和數據聯動，同時憑藉專業的運管團隊推動這些產品在項目上的實施，使數字化運營真正落到實處。

戴德梁行“1 服務”旗下包括“1 代理”、“1 租賃”、“1 客服”及“1 設施”等多個產品，從項目招商、租賃管理到物業及設施管理，為商業大樓運營的全週期提供高效的數字化服務。



1 代理：辦公大樓選址及招商工具

作為一款移動 App，“1 代理”提供線上找辦公大樓、找代理人、專業報告及行業新聞等綜合信息服務，使辦公選址的過程變得更專業、透明、高效。目前“1 代理”已覆蓋全國 21 個主要城市，力求為更多客戶選到最合適的辦公空間。

1 租賃：辦公大樓租賃管理系統

作為數字化的租賃管理系統，“1 租賃”使傳統瑣碎分散的管理工作實現了集中化、標準化和流程化，並通過實時透明的數據分析幫助業主及大樓管理團隊把握租賃進度，提升管理效率，有效實現預期收益。

1 客服：24 小時物業服務管理平台

當物業使用者提出了服務需求之後，工作有沒有人跟進？問題有沒有被即時解決？“1 客服”提供統一的服务管理平台，提升服務透明度及時效性，全面提升客戶體驗。

1 設施：智能化設施管理系統

“1 設施”把各個設施設備台帳以及相應的工作計劃錄入到系統，並按計劃自動生成工單通過移動應用派發給維保人員。同時，對於每一項維保工作的技術要求、實施流程以及執行過程中的各項聯動，都實時記錄在系統中。這既有效地對計劃性工作實現了監管，又能通過數據分析持續降低運營成本，優化服務水平。



戴德梁行執行董事、大中華區資產解決方案主管江耀權在RICS建築與地產科技峰會，發表了題為“利用科技手段打造高品質商業地產服務平台”的主題演講，他表示：“經歷了過去幾年的發展，科技地產的重點已經從做系統轉到移動應用，再到IoT物聯網的佈局。而接下來要做的是要進一步落實智能化管理，不能只流於表面。房地產、建築與科技的深度融合，旨在以數字化運營提升商業地產效益，實現最佳的客戶體驗和服務質量的提升。”

戴德梁行亞太區董事局主席暨大中華區行政總裁張國正表示：“數字化創新正加速推進房地產業的發展和變革。戴德梁行將藉助房地產科技，通過‘1 服務’平台的發展，推動現有服務做得更快、更好，為客戶提供更加卓越的房地產解決方案；同時，改變傳統商業模式，催生出新的業務。相信在不遠的將來，數字化將成為戴德梁行及房地產行業發展的重要驅動力量。”

1 服務官網現已上線，請點[此處](#)瀏覽更多信息。

-結束-

關於戴德梁行

戴德梁行是全球領先的房地產服務商，秉承夢敢行動的理念，通過兼具本土洞察與全球視野的房地產解決方案為客戶創造卓越價值。戴德梁行是全球最大的房地產服務運營商之一，遍布 70 多個國家，設有 400 多個辦公室，擁有 48,000 名員工，在大中華區設有 20 家分公司，2017 一舉攬獲“歐洲貨幣”雜誌中國區四項年度大獎，在評估，代理，研究及綜合實力多個領域排名第一。2017 年年公司營業收入達 69 億美元，核心業務涵蓋物業管理，設施管理，項目管理，租賃代理，資本市場及顧問服務等。更多詳情，請瀏覽 cushmanwakefield.com.tw 或關注我們的微信（戴德梁行）。

如有查詢，媒體請聯繫：

錢穎

大中華區市場營銷及傳播部董事

電話：+86-10-8519-8040

mandy.qian@cushwake.com

黃婷鈺 協理

台灣媒體聯絡人

電話：(02) 8788-3288 轉 220

clio.ty.huang@cushwake.com

