

### 新冠肺炎帶來的辦公場所變革——居家/遠端辦公及其影響

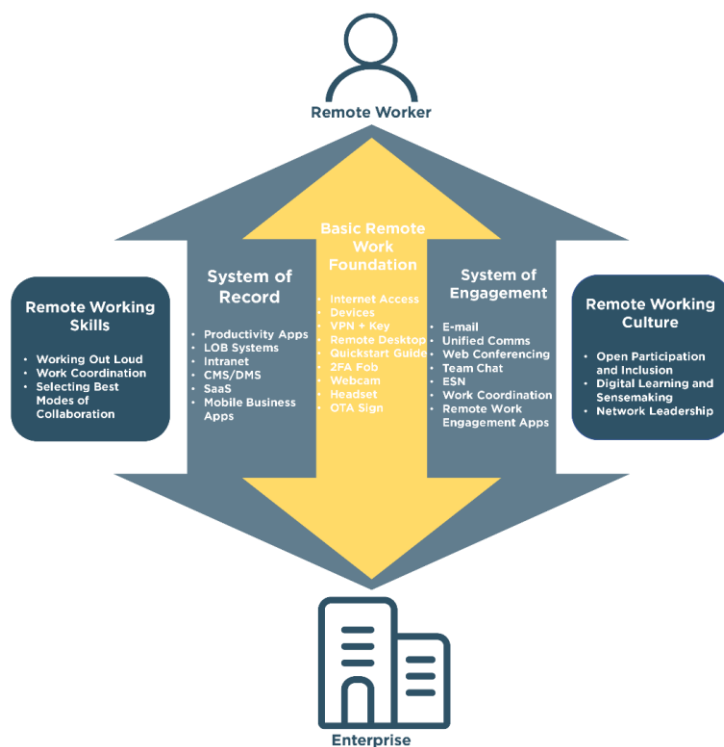
上海，2020年3月30日 —— 享譽全球的房地產服務和諮詢顧問公司戴德梁行，近日發佈研究報告《新冠肺炎疫情後的復甦：新冠肺炎帶來的辦公場所變革——居家/遠端辦公及其影響》。報告顯示：儘管遠端辦公這一概念已經存在了幾十年，但並不盛行，直到此次新冠肺炎的爆發，這種工作方式才被廣泛應用，突顯出它的重要性。

戴德梁行在中國大陸邀請了 2,000 多位辦公大樓業主和租戶參與調研。調研結果顯示，僅 30% 的受訪者表示，他們於 2020 年 2 月底（春節假期結束後）返回辦公場所辦公，而超過 40% 的受訪者表示，他們目前仍是遠端工作。

遠端/居家工作對中國企業和員工來說，是雙贏的機會。這種辦公體系可以提高員工的敬業度、提振員工的士氣、保留現有人才、吸引新的人才。

在選用遠端/居家工作平臺和體系時，必須考慮眾多問題，包括：業務性質和辦公場所設計要素。例如，平臺指南、工具和技術問題等。

### 遠端工作需要考慮的業務功能問題



資料來源：zdnet.com，戴德梁行研究部

在企業採納並實行居家/遠端工作平臺和系統時，企業及其商業地產團隊還必須考慮更改工作場所的設計和佈局。



#### Collaborative desk areas

These spaces are well suited for cooperative tasks and are appreciated by more socially-minded employees.



#### Huddle rooms for 2-4 people

Unlike formal conference rooms, these small meeting areas are perfect for casual brainstorming or catching up with colleagues.



#### Individual workstations

Solo desks are ideal for tasks that require focus and are appreciated by more independently-minded employees.



#### Partitioned quiet areas

These small enclaves offer an escape from distractions and provide the privacy needed for deep concentration and online conference meetings.



#### Comfortable common areas

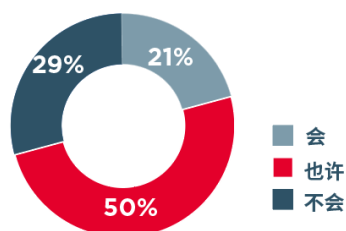
Offering a relaxing place to get stuff done, these areas promote social encounters that bring employees together.

遠端辦公模式下的辦公場所設計理

消息來源：GetApp, 戴德梁行研究部

戴德梁行大中華區租戶研究及華東區研究部主管 Shaun Brodie 認為：“未來，我國還有許多尚未採用遠端辦公的企業，可能逐漸轉變，也為他們的員工提供一些遠端/居家工作的業務平臺和體系。戴德梁行近期的調查顯示，受訪者中，約 21% 的中國企業將在未來改變工作模式，為辦公室員工提供一個遠端/居家辦公的業務平臺。”

中國企業：你會讓員工採用居家/遠端辦公的模式嗎？（2020 年 2 月）

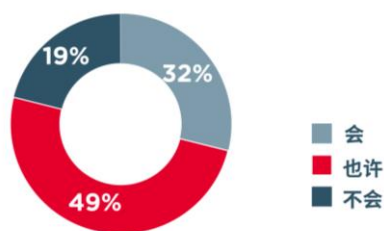


資料來源：戴德梁行代理部，戴德梁行研究部

此外，該調查顯示，81% 的中國企業可能會增加更多的智慧通信網路技術軟體和設備，如雲會議相關的軟體和設備。通過這些舉措，企業可以更好地提升員工遠端/居家辦公的體驗感，提高員工的敬業度和工作效率。

中國企業：為了讓員工更好地提升居家/遠端辦公體驗，你會增加智慧通訊科技和設備嗎？

（2020 年 2 月）



資料來源：戴德梁行代理部，戴德梁行研究部

戴德梁行中國區企業服務部董事總經理魏超英表示：“雖然遠端/居家辦公對公司和員工有很多好處，但必須指出的是，它永遠無法取代實體辦公室。選擇在辦公室內辦公，員工、業務團隊和部門可以更好地協同工作。而對於選擇遠端/居家辦公的人來說，辦公室是與同事和客戶進行面對面會議的場所。”

-結束-

## 關於戴德梁行

戴德梁行（紐約證券交易所股票代碼：CWK）是享譽全球的房地產服務和諮詢顧問公司，通過兼具本土洞察與全球視野的房地產解決方案為客戶創造卓越價值。戴德梁行遍佈全球60多個國家，設有400多個辦公室，擁有53000名專業員工。在大中華區，我們的22家分公司合力引領市場發展，並於2017和2018連續兩年蟬聯《歐洲貨幣》綜合實力、租賃及銷售代理、評估、研究四項中國區年度大獎。2019年公司營業收入達88億美元，核心業務涵蓋物業管理、設施管理、專案管理、租賃代理、資本市場及顧問服務等。更多詳情，請瀏覽[www.cushmanwakefield.com.tw](http://www.cushmanwakefield.com.tw)或關注我們的微信（戴德梁行）。

如有查詢，媒體請聯繫：

錢穎

大中華區市場營銷及傳播部董事

電話：+86-10-8519-8040

[mandy.qian@cushwake.com](mailto:mandy.qian@cushwake.com)

黃婷鈺 協理

台灣媒體聯絡人

電話：+886-2-8788-3288 #220

[clio.ty.huang@cushwake.com](mailto:clio.ty.huang@cushwake.com)

